



RNCP 38247 - date d'échéance de l'enregistrement : 15.11.2026  
Fédération du Commerce et de la Distribution

## Programme de la formation

Le Certificat de Qualification Professionnelle Employé(e) de Magasin se prépare en **9 mois** et comprend **2 modules** d'enseignements professionnels liés aux objectifs de la formation.

## Objectifs pédagogiques

- Accueillir et prendre en charge le client au sein du magasin ou du drive,
- Approvisionner des produits dans le rayon libre service,
- Maintenir le bon état marchand du rayon libre service,
- Contrôler les niveaux de stocks en réserve et en rayon,
- Maintenir le bon état de la réserve,
- Gérer la caisse,
- Prendre en charge les clients aux caisses.

## Alternance

- Contrat de professionnalisation

## Modalités et délai d'accès

### Modalités

- Réunion d'information collective
- Test de positionnement
- Entretien individuel et/ou collectif
- Immersion en entreprise
- Dossier d'inscription

### Délai d'accès

Entrées/sorties permanentes.

Contactez-nous au 09.81.46.45.86 pour connaître nos dates d'entrée en formation.

### E-LEARNING

### Durée

9 mois - 259 heures de cours

### Rythme de l'alternance

1 jour de cours par semaine, le reste du temps en entreprise.

### Pré-requis

Savoir lire, écrire, compter et résoudre les problèmes simples.

### Financement

- Formation financée et rémunérée.
- Formation éligible au CPF.

### Modalités d'évaluation

- Observation en situation de travail
- Constitution d'un dossier d'évaluation
- Transmission du dossier à la CPNE

Vous souhaitez intégrer cette formation ? Envoyez votre CV à  
[recrutement@formavenir-et-recrutement.com](mailto:recrutement@formavenir-et-recrutement.com)



## Programme de la formation

### Module 1 - Gérer la relation client

- Recevoir le client en appliquant les consignes de l'établissement .
- Informer le client sur les principales familles de produits et de services de l'établissement.
- Traiter les demandes clients jusqu'à la prise de congés du client.
- Conseiller le client de façon personnalisée sur les gammes de produits et de services disponibles dans l'établissement.

### Module 2 - Mettre en rayon libre-service

- Mettre en rayon les produits dans le rayon libre-service.
- Contrôler le balisage et l'étiquetage des produits.
- Veiller à l'état marchand du rayon libre-service tout au long de la journée.
- Agir contre la démarque dans le respect des procédures de l'établissement.

### Option 1 - Gérer les stocks en réserve

### Option 2 - Encaisser des produits

### Option 3 - Gérer la caisse automatique

## RÉSULTATS

83%

de réussite à l'examen en 2023

## Perspectives et débouchés

### Type d'emplois accessibles :

- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de libre-service
- Hôte(sse) de caisse

### Poursuite d'études

Ce Certificat de Qualification Professionnelle est à visée professionnalisante.

## Modalités pédagogiques

- Face à face pédagogique
- Pratiques professionnelles
- Intervention de professionnels
- Mise à disposition d'outils informatiques

## Accessibilité PSH

### Pour les personnes en situation de handicap :

- Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leurs parcours.

Pour les informations détaillées concernant les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap, merci de contacter notre référente TH :

**Marie-Line Kubka - 0662294434**

**[marie-linek@formavenir-et-recrutement.com](mailto:marie-linek@formavenir-et-recrutement.com)**



Formavenir et Recrutement s'engage à favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans nos programmes de formation en alternance.

Une question ?

Contactez-nous



Retrouvez toutes nos formations sur  
**[formavenir-et-recrutement.fr](http://formavenir-et-recrutement.fr)**

