



RNCP 37099 - date d'échéance de l'enregistrement : 15.12.2027  
Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

## Programme de la formation

Le **Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e)** se prépare en **12 mois** et comprend **2 modules** d'enseignements professionnels liés aux objectifs de la formation.

## Objectifs pédagogiques

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal,
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

## Alternance

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

## Modalités et délai d'accès

### Modalités

- Réunion d'information collective
- Test de positionnement
- Entretien individuel et/ou collectif
- Immersion en entreprise
- Dossier d'inscription

### Délai d'accès

Contactez-nous au 09.81.46.45.86 pour connaître nos dates d'entrée en formation.

# TDP

## TITRE PROFESSIONNEL Employé(e) Commercial(e) Niveau 3

PRÉSENTIEL - DISTANCIEL

### Durée

12 mois - 392 heures de cours

### Rythme de l'alternance

1 jour de cours par semaine, le reste du temps en entreprise.

### Pré-requis

Savoir lire, écrire, compter et résoudre les problèmes simples.

### Financement

- Formation financée et rémunérée.
- Formation éligible au CPF.

### Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
- Préparation d'un dossier professionnel
- Épreuve orale devant un jury

Vous souhaitez intégrer cette formation ? Envoyez votre CV à  
**recrutement@formavenir-et-recrutement.com**



## Programme de la formation

### Module 1 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande,
- Assurer la présentation marchande des produits,
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks,
- Traiter les commandes de produits de clients.

### Module 2 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients,
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat,
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

## Modalités pédagogiques

- Face à face pédagogique
- Pratiques professionnelles
- Intervention de professionnels
- Mise à disposition d'outils informatiques

## RÉSULTATS

**82%**

de réussite à l'examen en 2024



Formavenir et Recrutement s'engage à favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans nos programmes de formation en alternance.

## Perspectives et débouchés

### Type d'emplois accessibles

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) commercial(e) caisse et services
- Employé(e) polyvalent(e) de libre-service
- Employé(e) polyvalent(e)

### Poursuite d'études

Ce Titre Professionnel a pour objectif l'insertion professionnelle mais une poursuite d'études est envisageable.

### Exemples de formations

#### Proposées par Formavenir et Recrutement :

- Titre Professionnel Conseiller de Vente
- Titre Professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande

## Accessibilité PSH

### Pour les personnes en situation de handicap :

- Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leurs parcours.

Pour les informations détaillées concernant les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap, merci de contacter notre référente TH :

**Marie-Line Kubka - 0662294434**  
**marie-linek@formavenir-et-recrutement.com**

Une question ?

Contactez-nous



Retrouvez toutes nos formations sur  
**formavenir-et-recrutement.fr**

