FORMAVENIR
&recrutement

TITRE PROFESSIONNEL
Employé(e) Commercial(e)
Niveau 3

RNCP 37099 - date d'échéance de l'enregistrement : 15.12.2027
Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

PRÉSENTIEL - DISTANCIEL
E-LEARNING

Programme de la formation

Le **Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e)** se prépare en **12 mois** et comprend **2 modules** d'enseignements professionnels liés aux objectifs de la formation.

Objectifs pédagogiques

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal,
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Alternance

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

Modalités et délai d'accès

Modalités

- Réunion d'information collective
- Test de positionnement
- Entretien individuel et/ou collectif
- Immersion en entreprise
- Dossier d'inscription

Délai d'accès

Entrée possible tout au long de l'année.
Contactez-nous au 09.81.46.45.86 pour connaître nos dates d'entrée en formation.

Durée

12 mois - 392 heures de cours

Rythme de l'alternance

1 jour de cours par semaine, le reste du temps en entreprise.

Pré-requis

Savoir lire, écrire, compter et résoudre les problèmes simples.

Financement

- Formation financée et rémunérée.
- Formation éligible au CPF.

Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
- Préparation d'un dossier professionnel
- Épreuve orale devant un jury

Vous souhaitez intégrer cette formation ? Envoyez votre CV à
recrutement@formavenir-et-recrutement.com

Programme de la formation

Module 1 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande,
- Assurer la présentation marchande des produits,
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks,
- Traiter les commandes de produits de clients.

Module 2 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients,
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat,
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

Modalités pédagogiques

- Face à face pédagogique
- Pratiques professionnelles
- Intervention de professionnels
- Mise à disposition d'outils informatiques

RÉSULTATS

82%

de réussite à l'examen en 2024

Perspectives et débouchés

Type d'emplois accessibles

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) commercial(e) caisse et services
- Employé(e) polyvalent(e) de libre-service
- Employé(e) polyvalent(e)

Poursuite d'études

Ce Titre Professionnel a pour objectif l'insertion professionnelle mais une poursuite d'études est envisageable.

Exemples de formations

Proposées par Formavenir et Recrutement :

- Titre Professionnel Conseiller de Vente
- Titre Professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande

Accessibilité PSH

Pour les personnes en situation de handicap :

- Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leurs parcours.

Pour les informations détaillées concernant les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap, merci de contacter notre référente TH :
Marie-Line Kubka - 0662294434
marie-linek@formavenir-et-recrutement.com

Formavenir et Recrutement s'engage à favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans nos programmes de formation en alternance.

Une question ?
Contactez-nous →

Retrouvez toutes nos formation sur
formavenir-et-recrutement.fr

Formavenir et Recrutement- Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée - Parc de l'Horlogerie, Rue de l'Horlogerie 62400 BÉTHUNE
Siret : 50421873600040 - n° CFA : 0624506L - Capital Social de 2 000 € - Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31620209562 auprès du préfet des Hauts-de-France